

Будьте умным потребителем — знания защищают

Будучи разумным потребителем, всегда принимайте осознанные решения и продумывайте, нуждаетесь ли вы в предлагаемом товаре или услуге, даже если его предлагают бесплатно или по выгодной цене. При размещении заказа убедитесь в том, что точно знаете название и контактные данные компании-продавца, чтобы знать к кому обращаться в случае возникновения вопросов или жалоб.

Помните, что вы можете отказаться от покупки, совершенной вне торговых помещений торговца или при помощи средств связи в течение 14 дней без указания причины. Для отказа от покупки достаточно отправить продавцу однозначное заявление по электронной почте в течение 14 дней и вернуть товар в течение следующих 14 дней.

Договор купли-продажи, заключенный вне торговых помещений продавца

Если вам звонят и предлагают бесплатную чистку ковра или мягкой мебели во время демонстрации пылесоса, не спешите соглашаться. Поскольку презентация обычно сопровождается достаточно интенсивной рекламой, есть риск, что вы поддадитесь влиянию и совершите покупку, о которой позже пожалеете.

К счастью, из этой ситуации есть выход — вы можете отказаться от заключенного вне торговых помещений договора купли-продажи в течение 14 дней после получения товара. В течение этого срока вы можете ознакомиться с товаром так же, как вы бы сделали это в обычном магазине. Продавец может рассматривать использование товара перед его возвратом как уменьшение стоимости и потребовать компенсацию за это. Если вы решите приобрести предлагаемый пылесос или другой товар во время демонстрации, рекомендуем принимать только тот товар, который находится в закрытой упаковке и не был ранее использован. В течение 14-дневного периода ознакомления не используйте купленный товар и сохраняйте на протяжении этого же периода упаковку.

Договор купли-продажи, заключенный с помощью средств связи

Наиболее распространенным примером договора купли-продажи, заключенного с помощью средств связи, являются покупки в интернет-магазине, заказ товаров по печатным каталогам и принятие коммерческого предложения, полученного по телефону. Вы также можете отказаться от таких договоров купли-продажи в течение 14 дней с момента получения товара.

Помните, что вы связаны взятыми на себя по телефону обязательствами только в том случае, если продавец подтвердил свое предложение на постоянном носителе информации (электронная почта, SMS и т. д.), а вы подтвердили свое желание приобрести предложенный товар в обеспечивающей повторное письменное воспроизведение форме (электронная почта, SMS и т. д.).

Если одно или оба этих требования не соблюдены, товар, отправленный потребителю, не считается заказанным. **При получении незаказанной вещи у вас не возникает никаких обязательств перед продавцом — вы не должны за нее платить или возвращать ее.**

Ловушки при заказе

Избегайте при заказе ловушек, в которые можете угодить, например, давая согласие на бесплатное ознакомление с рекламируемым в интернете товаром. **Не спешите говорить «да» заманчивым предложениям, а вникните перед осуществлением покупки в то, с чем соглашаетесь.** Бесплатное ознакомление может автоматически повлечь за собой заключение долгосрочного договора с обязанностью оплаты. При необходимости обращайтесь для получения консультации или помощи в Таллиннский инфопункт по вопросам защиты прав потребителей по телефону **640 4232** или по адресу э-почты tarbijainfo@tallinnlv.ee.

Больше информации на Таллинском портале защиты прав потребителей:

www.tallinn.ee/ru/potrebitel

