

Ole tark tarbija — teadmised kaitsevad

Targa tarbijana tee alati teadlikke otsuseid ja mõtle läbi, kas vajad pakutavat kaupa või teenust, isegi kui saad selle tasuta või ülisoodsa hinnaga. Tellimust esitades tee kindlaks kaupleja ärinimi ja kontaktandmed, et teaksid, kelle poole küsimuste või kaebuste tekkimisel pöörduda.

Pea meeles, et võid taganeda väljaspool kaupleja äriruume või sidevahendi abil tehtud ostust 14 päeva jooksul põhjust esitamata. Taganemiseks piisab, kui saadad kauplejale 14 päeva jooksul e-kirjas üheselt mõistetava avalduse ja tagastad järgneva 14 päeva jooksul kauba.

Väljaspool kaupleja äriruume sõlmitud müügileping

Kui Sulle helistatakse ja pakutakse vaiba või pehme mööbli tasuta puhastamist tolmuimeja tootesitluse käigus, ära kiirusta sellega nõustuma. Kuna esitlusega kaasneb üldjuhul üsna intensiivne müügijutt, võib juhtuda, et lased end mõjutada ja teed ostu, mida hiljem kahetsed.

Õnneks on sellest olukorrast väljapääs — võid taganeda väljaspool kaupleja äriruume sõlmitud müügilepingust 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest. Selle aja jooksul saad tutvuda kaubaga samal moel, nagu teeksid seda tavalises poes. Toote kasutamist enne tagastamist võib kaupleja käsitleda väärtuse vähenemisenä ja nõuda selle hüvitamist. Kui otsustad tootesitluse käigus pakutud tolmuimeja või muu kauba osta, soovitage vastu võtta ainult suletud pakendis ja kasutamata toode. Ära kasuta ostetud toodet 14-päevase tutvumisaja jooksul ja säilita sama aja vältel selle pakend.

Sidevahendi abil sõlmitud müügileping

Sidevahendi abil sõlmitava müügilepingu levinumad näited on e-poest ostude tegemine, paberkataloogist kaupade tellimine ja telefoni teel saadud müügipakkumisega nõustumine. Võid taganeda sellistest müügilepingutest 14 päeva jooksul alates kauba kättesaamisest.

Pea meeles, et oled telefoni teel võetud kohustusega seotud vaid juhul, kui kaupleja on kinnitanud oma pakkumist püsival andmekandjal (e-kiri, sms vm) ja Sina oled kinnitanud soovi pakutud kaup osta ka kirjalikku taasesitamist võimaldavas vormis (e-kiri, sms vm).

Kui üks või mõlemad nõuded on täitmata, loetakse tarbijale saadetud kaup tellimata asjaks. **Tellimata asja saades ei teki Sul kaupleja ees mingeid kohustusi — Sa ei pea selle eest maksma ega seda tagastama.**

Tellimuslõksud

Välgi tellimuslõkse, kuhu võid sattuda näiteks internetis reklaamitava kaubaga tasuta tutvumiseks nõusolekut andes. **Ära kiirusta ahvatlevatele pakkumistele „jah“ ütlemata, vaid süvene enne otsuse tegemist, millega nõustud.** Tasuta tutvumine võib tuua automaatselt kaasa pikaajalise lepingu koos maksekohustusega.

Vajadusel pöördu nõu ja abi saamiseks Tallinna tarbijakaitse infopunkti tel **640 4232** või saada kiri e-posti aadressil tarbijainfo@tallinnlv.ee.

Rohkem infot Tallinna tarbijaveebist: www.tallinn.ee/tarbija

