

Consumer Law
→ READY

Koolituse asukoht: Tarbijakaitseamet, Pronksi 12, 10117. Tallinn.

Toimumise aeg: 03. aprill 2018

Koolitajad: Kristina Tammaru ja Heldin Malmet (Tarbijakaitseameti Euroopa Liidu tarbija nõustamiskeskus)

Päevakava:

<hr/> <i>9.00-9.15.</i> <hr/>	<hr/> <i>Registreerimine ning hommikukohv</i> <hr/>
<hr/> <i>9.15-9.30</i> <hr/>	<hr/> <i>Projekti tutvustus</i> <hr/>
<hr/> <i>9.30-10.30</i> <hr/>	<hr/> <i>Moodul 1: Lepingueelne teave</i> <hr/> <ol style="list-style-type: none">1. Mis on tarbijaleping?2. Mida tähendab lepinguelse teabe andmise nõue?3. Lepinguelse teabe edastamis vorminõuded:<ul style="list-style-type: none">- Väljaspool äriruume sõlmitud lepingud;- Sidevahendi abil sõlmitud lepingud;
<hr/> <i>10.30-11.30</i> <hr/>	<hr/> <i>Moodul 2: Lepingust taganemise õigus</i> <hr/> <ul style="list-style-type: none">- Mis on taganemisõigus ning millal on tarbijal õigus lepingust taganeda;- Taganemisõiguse erandid;- Lepingust taganemise tagajärjed;

	- Taganemisõigus piiriüleste lepingute puhul;
11.30-12.15	<i>Lõuna</i>
12.15-12.30	<i>Võtame kokku eelnevalt läbitu ning arutleme võimalike tekkinud küsimuste üle.</i>
12.30-13.30	<i>Moodul 3. Pretensiooni esitamise õigus ning garantii</i> <ul style="list-style-type: none"> - Seadusest tuleneva garantii ehk pretensiooni esitamise õiguse ning tootjapoolse garantii erisused; - Millal loetakse toode lepingule mittevastavaks; - Tarbija õigused toote lepingule mittevastavuse korral; - Lepingule mittevastavuse tõendamine;
13.30-13.45	<i>Kohvipaus</i>
13.45-14.45	<i>Moodul 4. Ebaausad kauplemisvõtted ja ebaõigused lepingutingimused</i> <ul style="list-style-type: none"> - Mis on ebaaus kauplemisvõte; - Näited ebaausatest kauplemisvõtetest; - Mis on ebaõigused lepingutingimused ning kuidas neid ära tunda;
14.45-15.45	<i>Moodul 5 ADR ja ODR</i>

	<ul style="list-style-type: none">- Mida hõlmab endas tarbijavaidluste kohtuväline lahendamine;- Vaidluste lahendamise üksused ning nendele kehtestatud nõuded;- Vaidluste kohtuvälise menetluse protseduur;- Vaidluste internetipõhine lahendamine (ODR):- ODR menetluse eripära ning protseduur- millist vaidlust saab lahendada ODR platvormi vahendusel;
<hr/> <p>15.45-16.15</p> <hr/>	<hr/> <p><i>Päeva kokkuvõte, küsimused, edasised tegevused.</i></p> <hr/>



EUROCHAMBRES



Funded by the European Union with the support of the European Parliament.